

REGULAMIN USŁUGI PROJEKTOWANIA ŁAZIENEK

I. Postanowienia ogólne.

1. Ogólne Warunki Usługi (zwane dalej: OWU) projektowania i wizualizacji łazienek określają zasady, na jakich Massi Sp. z o.o. z siedzibą w Białutach (zwana dalej: Massi) wykonuje usługi wizualizacji łazienek.
2. OWU mają zastosowanie do wszystkich umów wizualizacji łazienek zawieranych przez Massi i stanowią ich integralną część.
3. Wszelkie postanowienia Umowy uzgodnione indywidualnie między Stronami mają pierwszeństwo przed sprzecznymi z nimi postanowieniami OWU jeżeli zostaną wyraźnie potwierdzone na piśmie przez Massi.

II. Realizacja usługi.

1. Wizualizację wykonuje się z produktów wyposażenia łazienkowego Massi.
2. Usługa Wizualizacji jest wliczona w cenę zakupionego towaru. Warunkiem jej wykonania jest wpłata przez Klienta zadatku (którego wielkość uzależniona jest od wielkości łazienki) na poczet planowanych zakupów.
3. Zadatek wynosi :
 - dla łazienki do 5m² powierzchni podłogi - 200 PLN,
 - dla łazienki powyżej 5m² powierzchni podłogi - 500 PLN,
 - rysunki techniczne do wizualizacji 200 PLN.
4. Wpłacenie zadatku oznacza zapoznanie się i akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Czas wykonania wizualizacji wynosi do 2 tygodni i rozpoczyna się od momentu otrzymania przez Massi kompletu danych na temat dostępnej przestrzeni oraz informacji na temat preferencji Klienta.
6. W przypadku wykonania przez Massi więcej niż jednej Wizualizacji Klient jest zobowiązany do zapłaty oddzielnego zadatku na każdą Wizualizację i przesłanie oddzielnego kompletu informacji na temat wymiarów łazienki oraz preferencji Klienta.
7. Warunkiem uzyskania zwrotu wpłaconego zadatku jest zakup w Massi przez Klienta produktów Massi użytych w Wizualizacji na kwotę minimum 5 000 PLN.
8. Klient zobowiązany jest do dokonania pomiarów łazienki, a także do wskazania swoich preferencji odnośnie wyglądu łazienki. Za błędy w Wizualizacji wynikające z niedokładnych wymiarów pomieszczenia dostarczonych przez Klienta firma Massi nie odpowiada.
9. Zakupu należy dokonać w terminie do 3 miesięcy od wykonania Wizualizacji.
10. W przypadku niezrealizowania zakupów przez Klienta w terminie o jakim mowa w pkt.3 powyżej wpłacony zadatek stanowi zapłatę za usługę Wizualizacji.
11. W dniu zakończenia Wizualizacji, firma Massi zobowiązuje się poinformować Klienta o dostępności użytych materiałów. Dokonanie przez Klienta zakupów w późniejszym terminie może spowodować chwilowy brak wyszczególnionego asortymentu. Zaistniała sytuacja nie jest podstawą do zwrotu Klientowi wpłaconego zadatku.

12. W przypadku gdy produkty Massi, z których powstała Wizualizacja, zostały wycofane z produkcji, oferuje się Klientowi jednorazową korektę Wizualizacji w ramach wpłaconego zadatku.

13. Wymiary to: ogólny pomiar: długości, wysokości, szerokości ścian; wymiary ewentualnych wnęk w ścianach (wysokość wnęki od podłogi oraz odległość od lewego i prawego narożnika ściany, wysokość, szerokość i głębokość wnęki); wymiary okien i drzwi (wysokość od podłogi doparapetu, wysokość i szerokość okna, ewentualnie wysokość i głębokość nadproża okiennego, odległość okna od lewego i prawego narożnika ściany, wysokość i szerokość drzwi); naniesione odległości odpływów kanalizacyjnych od narożnika ściany; skosy sufitów (wysokość ścianki kolankowej, długość skosu rzutowana na podłogę, wysokość i szerokość okna połaciowego, głębokość wnęki okna połaciowego; wymiary elementów dodatkowych – takich jak stelaż podtynkowy, czy grzejnik łazienkowy.

III. Inne postanowienia.

- 1.** Usługa Wizualizacji ma na celu pokazanie ogólnej koncepcji ułożenia produktów w pomieszczeniu oraz stylu wnętrza.
- 2.** Klient otrzymuje Wizualizację w formie plików jpg (zawierające wizualizacje i ewentualny rysunek techniczny, jeśli został wybrany przez Klienta) przesyłanych drogą elektroniczną oraz zestawienie produktów Massi użytych na Wizualizacji.
- 3.** Projektant nie przekazuje klientowi szczegółowych, zwymiarowanych rysunków technicznych pomieszczenia jeśli nie wybrano takiej opcji podczas wpłaty zadatku.
- 4.** Wszelkie podane Klientowi wymiary są wymiarami ogólnymi, poglądowymi (program nieuwzględnia między innymi grubości kleju, grubości płytki, krzywizny ścian). Przed przystąpieniem do prac wykonawca musi zweryfikować podane wartości.

IV. Postanowienia końcowe.

- 1.** W sprawach nie uregulowanych umową, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
- 2.** OWU wchodzi w życie z dniem 15 czerwca 2023.